



## POLITICA DELLA QUALITA'

All-5

Rev.2  
del 08.01.09

MAQ-2000

I presupposti che regolano le nostre scelte e che orientano le nostre strategie possono essere ricondotte a tre obiettivi strategici:

- Mantenere alta la qualità dei prodotti e del servizio e sollecitare il mercato con innovazioni tecnologiche sostanziali creando valore per i nostri clienti attraverso l'offerta di soluzioni affidabili ed efficienti
- Anticipare le tendenze e le esigenze tecniche del cliente operando per "andare oltre" le sue aspettative
- Garantire la tutela e la salvaguardia del territorio di riferimento dall'Azienda (ambiente)

La forza e la riuscita della politica aziendale è legata alla capacità dell'organizzazione di comprenderla, assimilarla e svilupparla nel migliore dei modi. La direzione IEB ha pertanto deciso di definire, applicare e mantenere un **SISTEMA DI QUALITA'** in accordo con i requisiti (UNI-EN-ISO 9001:200). In particolare la Direzione si impegna a:

- Fornire prodotti e servizi che soddisfino i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate dal Cliente
- Garantire la conformità alla legislazione alle normative applicabili in materia ambientale
- Il miglior impegno dei fattori produttivi con la valorizzazione delle risorse umane e professionali interne, la semplificazione delle procedure aziendali a vantaggio della efficienza produttiva, dell'economicità e dell'efficacia del servizio a vantaggio del Cliente
- Adottare procedure di reclamo semplici e di facile impiego che permettano la risoluzione tempestiva dei reclami presentati dai Clienti
- Curare la formazione del personale affinché adotti verso la clientela comportamenti professionali che assicurino un buon grado di efficienza e cortesia
- Sensibilizzare il personale aziendale sulle tematiche ambientali e quindi sull'importanza di sorvegliare il proprio lavoro nel rispetto delle leggi in materia per la prevenzione dell'inquinamento ambientale in tutte le sue forme (acustico, di emissioni in atmosfera, acqua e suolo)
- Migliorare il clima aziendale in modo che i lavoratori si sentano tutelati dall'Azienda in cui operano attraverso la strutturazione di nuovi canali di ascolto delle esigenze personali
- Migliorare la condivisione con il personale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso il perfezionamento dei canali di comunicazione già esistenti in azienda
- Garantire un monitoraggio sui fornitori critici sia ai fini della qualità che per il rispetto dei principi di responsabilità sociale-ambientale nel tentativo di divulgare e diffondere una sensibilità e cultura etica-ambientale in tutta la catena fornitori-subfornitori
- Assicurare la diffusione, la comprensione e l'aggiramento continuo della suddetta Politica nei confronti di tutte le parti interessate interne ed esterne
- Garantire un corretto utilizzo di preservazione di tutti gli impianti che utilizzano le risorse idriche, energetiche, di carburante, al fine di prevenire e ridurre gli sprechi idrici
- Strutturare il monitoraggio di quanto sopra definito al fine di perseguirne il raggiungimento



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

*All-5*

*Rev.2  
del 08.01.09*

MAQ-2000

La IEB ha inoltre da sempre posto particolare attenzione alla protezione e gestione dell'ambiente, in quanto ritiene che la qualità dell'ambiente incida sia sulla qualità della vita che sullo sviluppo economico. L'organizzazione della IEB, in linea con la politica ed i principi di chi guida la società, intende perseguire il proprio sviluppo sostenibile, dedicando il massimo impegno per la prevenzione dell'inquinamento praticando i seguenti principi:

- **Assicurare che le leggi ed i regolamenti di carattere ambientale, oltre che le procedure volontariamente adottate dalla società siano applicate e rispettate**
- **Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, in particolare nel monitoraggio dei consumi di risorse naturali, delle materie prime, degli scarichi idrici, delle emissioni atmosferiche ed acustiche, della protezione del suolo, oltre che nella gestione dei rifiuti derivanti dal proprio ciclo produttivo**
- **Tendere alla diminuzione del rapporto tra scarti/prodotti finiti**
- **Sensibilizzare il personale ed i fornitori sulla conduzione ambientale responsabile della propria attività**
- **Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dello stabilimento ed i programmi di sviluppo aziendali**
- **Individuare gli aspetti e gli impatti ambientali significativi connessi alla nostra attività**
- **Tenere sotto controllo le fasi dei processi aziendali che possono generare impatti**
- **Definire le modalità di gestione delle situazioni di emergenza che possono verificarsi in azienda**

La Direzione